

SOCIAL MEDIA MARKETING IN SLOVAK FURNITURE SHOPS

KATARINA DURKOVA, FMK UCM IN TRNAVA

WOODEMA 29. – 31.5.2013, GDANSK

WHY USE SOCIAL MEDIA IN COMMUNICATION WITH CUSTOMERS?

- More than 70% of the internet population use them.
- There are real people with their real lives.
- People create real relationships there.
- More than 50% of social media users are connected with their favorite brands.
- More than 40% of the total number of daily posts on social networks comes from the brand communication.

DEVELOPMENT OF SOCIABILITY



5 CATEGORIES OF FB MARKETING POTENTIAL

- Obtain information about the interests of the target group.
- Precise targeting ads to target group.
- Virally spread messages.
- Personalize web content according to visitor preferences.
- Communication with target groups and surveys.

RESEARCH METHODOLOGY

- Furniture shops – first 20 positions on Google, password „sale of furniture“ from 20.4.2013
- Evaluation parameters:
 - Number of fans.
 - Shops activity and interactivity.
 - Flexibility of company.
 - Users activity.

SCALE OF INTERACTIVITY

- The scale of interactivity:
 - 1 - Company responds to all stimuli, both positive and negative, itself generates the content of their site in a way that enhances user experience and strengthens its credibility.
 - 2 – Company responds to all stimuli, but is not alone initiative.
 - 3 - Company responds only to positive or neutral stimuli, the negative are ignored.
 - 4 - Company responds only sporadically to stimuli of social networks,
 - 5 – Company is completely unresponsive to stimuli of their customers.

SCALE OF FLEXIBILITY

- 1 - Company added content every day, responded to the seasons, offering interesting pictures equipment rooms, refer to it simply to share their day.
- 2 - Company added content once every 2-3 days, responds to the seasons, offering interesting pictures equipment rooms, refer to it simply to share their day.
- 3 - Company added content every 4-10 days. Particular attention to their actions, stock goods (for more frequent communication is objectionable content)
- 4 - Company added content only sporadically, irregularly, the content is largely the information on stock clearance sale
- 5 - the company has more than ½ year did not add any new content

RESULTS

- ½ of monitored shops yet missed the opportunity to brand building and strengthening relationships with customers through social media.
- Number of fans surveyed enterprises is different, however, only in ¼ limit was exceeded 2,000 fans.
- The actual activity of the fans is low. Even IKEABratislava - it is activity only at max. 0.01% of users .
- Neither company does not use in the status "challenge".
- Rarely they ask question.

High level of social network communication

name	fans	activity	interactivity
IKEA	20.215	1	1
Kult mobil	6.073	1	2
Albero	2.234	1	2
Idea UNO	143	1	2

Well done in social network communication are
IKEABratislava, Kult Mobel, UNO Idea Furniture,
Furniture and Albero.



osoby, miesta a obsah

Nejnovější příspěvky ostatních

Bernadeta Zacherova
dobry den, hladam take umele skatule, ploske, ktore sa vojdú pod postel. je to ta seria samla? je tam vrchnak na skatulu 130 litrovu, ale skatulu samotnu som nenasla. viete mi pomoc? dakujem:)

To se mi líbí · [Přidat komentář](#) · Před 5 hodinami v okolí místa Bratislava

Napište komentář...

IKEABratislava Dobry deň Bernadeta, myslíte túto: <http://bit.ly/151M5vb>
To se mi líbí · [Odpovědět](#) · Před 2 hodinami

ALRIGHT Michail Ceresna
Bude zajtra nejaka oslava v IKEA ? :)
Ked uz su Tre kronor Majstri ?

Loui Loui Swedes go for gold
www.ihf.com
IIHF

To se mi líbí · [Přidat komentář](#) · [Sdílet](#) · 19 květen v 22:49

Napište komentář...

IKEABratislava Švédskym hokejistom blahoželáme, ale oslavu nechystáme 😊
To se mi líbí · [Odpovědět](#) · 20 květen v 9:32

Dada Šamajová-Okruhlicová
Moja krasna kuchynka z Ikea :-)



facebook

573) – katarina.durk... 20 Things They Never Told Us About... (5) IKEABratislava (4) Michal Jansky

Katarína Ďurková Hlavní stránka

IKEABratislava Timeline Nyní

[Přidat příspěvek](#) [Fotka/video](#)

Napište něco...

IKEABratislava Včera

iWitness program (6)
Viete, kde sa nachádza Malawi? Naša kolegyňa Marcelka mala to šťastie a túto krajinu navštívila. Pýtate sa prečo? Dostala sa do programu iWitness, v ktorom majú možnosť niektorí spolupracovníci IKEA na vlastné oči vidieť a spoznať, ako sa z... [Zobrazit více](#)



6 Přátelé
To se mi líbí – IKEABratislava

Nejnovější příspěvky ostatních uživatelů na IKEABratislava [Zobrazit vše](#)

Bernadeta Zacherova
dobry den, hladam take umele skatule, ploske, ktore ...
1 · Před 5 hodinami

ALRIGHT Michail Ceresna
Bude zajtra nejaka oslava v IKEA ? :) Ked uz su Tre ...
1 · 19 květen v 22:49

Dada Šamajová-Okruhlicová
Moja krasna kuchynka z Ikea :-)
46 8 · 13 květen v 10:18

Martin Chalupa
IKEA FOOD Restaurant – kedysi vychýrená reštaurácia, ...
1 2 · 8 květen v 17:16

[Další příspěvky](#)

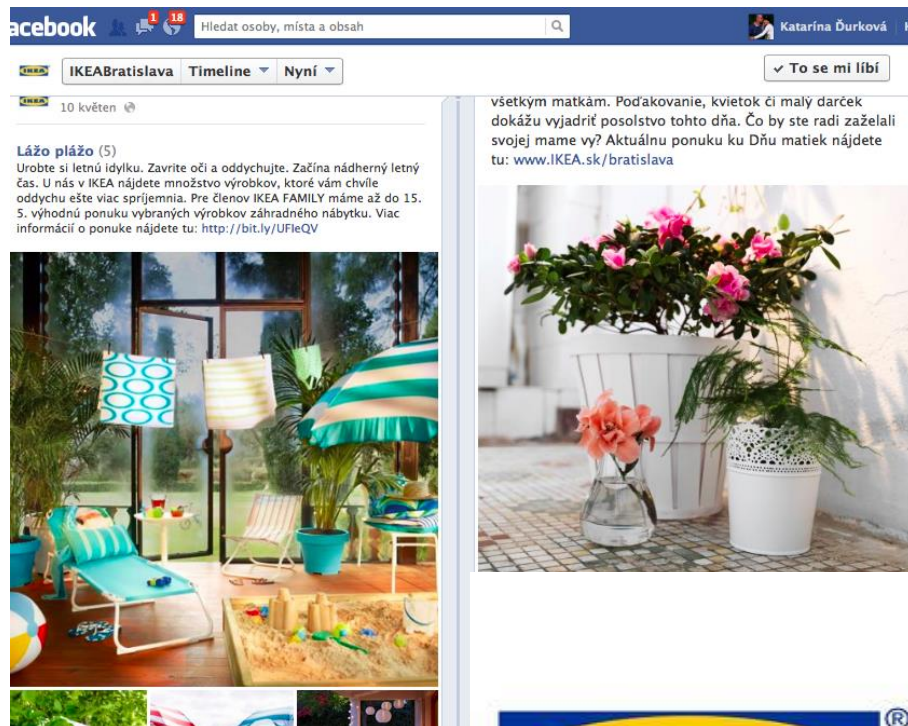
To se mi líbí [Zobrazit vše](#)

MAKEDO.sk – Hrajme sa tvorivo
Toto se také líbí přátelům (1 přítel) [To se mi líbí](#)

NOVÝ ČAS Bývanie

Nyní
2011
2002
1995
1992
1985
1984
1980
1978
1976
1965
1963
1961
1960
1958
1956
1953
1951
1948
1943
1933
Narodil(a)

Real and fail IKEA page



facebook

Hledat osoby, místa a obsah


Katarína Ďurková

IKEABratislava Timeline Nyní

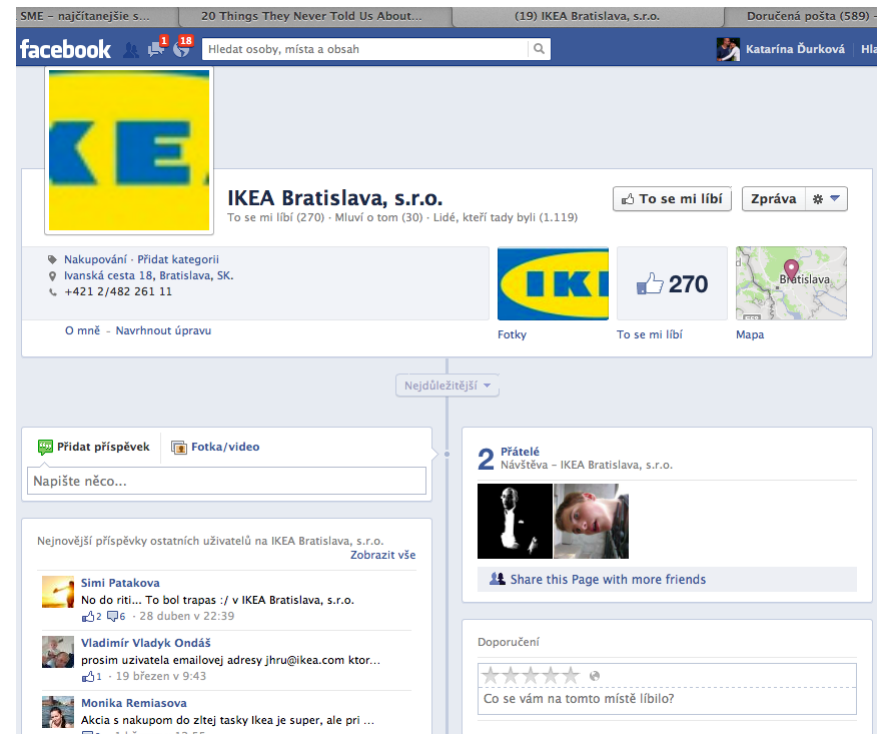

To se mi líbí

10 květen

Lážo plážo (5)
Urobte si letnú idylku. Zavrite oči a oddychujte. Začína nádherný letný čas. U nás v IKEA nájdete množstvo výrobkov, ktoré vám chvíľe oddychu ešte viac spríjemnia. Pre členov IKEA FAMILY máme až do 15. 5. výhodnú ponuku vybraných výrobkov záhradného nábytku. Viac informácií o ponuke nájdete tu: <http://bit.ly/UFieQV>



všetkým matkám. Poďakovanie, kvietok či malý darček dokážu vyjadriť posolstvo tohto dňa. Čo by ste radi zaželeli svojej mame vy? Aktuálnu ponuku ku Dňu matiek nájdete tu: www.IKEA.sk/bratislava




SME - najčítanejšie s... 20 Things They Never Told Us About... (19) IKEA Bratislava, s.r.o. Doručená pošta (589)

facebook

Hledat osoby, místa a obsah


Katarína Ďurková



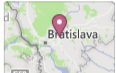
IKEA Bratislava, s.r.o.

To se mi líbí (270) · Mluví o tom (30) · Lidé, kteří tady byli (1.119)

Nakupování · Přidat kategorii
Ivanská cesta 18, Bratislava, SK.
+421 2/482 261 11



270



O mně · Navrhnout úpravu

Fotky To se mi líbí Mapa

Nejdůležitější

Přidat příspěvek Fotka/video

Napište něco...

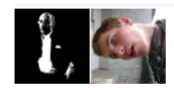
Nejnovější příspěvky ostatních uživatelů na IKEA Bratislava, s.r.o. Zobrazit vše

Sími Patakova
No do riti... To bol trapas :/ v IKEA Bratislava, s.r.o.
2 28 duben v 22:39

Vladimír Vladyk Ondáš
prosim uzivatel emailovej adresy jhru@ikea.com ktor...
1 19 březen v 9:43

Monika Remiasova
Akcia s nakupom do zltej tasky Ikea je super, ale pri ...
1 15. 5. 2015

2 Přátelé
Návštěva - IKEA Bratislava, s.r.o.



Share this Page with more friends

Doporučení

Co se vám na tomto místě líbilo?

Top content

facebook Hledat osoby, místa a obsah Katarína Ďurková

KULTMöbel.sk sa mení na Bighome.sk
Pozývame Vás na náš nový web a fanúšikovskú stránku na FB

KULT
KULT Möbel
To se mi líbí (6.073) · Mluví o tom (1.926) · Lidé, kteří tady byli (7)

Obchod s nábytkem
Družstevná 5, Liptovský Mikuláš, SK
0948 405 512
Vždy otevřeno

Shop 6.073

Fotky Nakupuj To se mi líbí Mapa

Přidat příspěvek Fotka/video
Napište něco...

1 Přítel
To se mi líbí - KULT Möbel

facebook Hledat osoby, místa a obsah Katarína Ďurková

KULT Möbel Timeline Nyní
To se mi líbí

KULT 20 květen
Inšpirujte sa najnovšími trendmi osvetľovania interiéru.
Viac na www.kultmobel.sk.

To se mi líbí · Přidat komentář · Sdílet 24

132 lidem se to líbí.
Martina Grajciar Nadherne
To se mi líbí · Odpovědět · 21 květen v 12:30 přes mobil
Napište komentář...

KULT KULT Möbel
20 květen

To se mi líbí · Přidat komentář · Sdílet 20

143 lidem se to líbí.
Zobrazit 1 další komentář

The average level of social network communication

name	fans	activity	interactivity
ASKO	4.343	1	2
Mobel	10	2	4
Linea Desing	88	1	4
Galan	2.189	1	4

The screenshot shows the Facebook interface for the page 'Galan - nábytok a doplnky'. The page has 2,187 likes and is located in Bratislava. A post from January 15, 2012, is visible, announcing a gift promotion: 'Už len niekoľko dní Nábytok Galan rozdáva darčeky. Za svoj nákup si môžete vybrať peniaze späť alebo potešiť svojich blízkych na Vianoce tabletom alebo kávovarom.' Below the text is a promotional image with the text 'Z DARČEKA s nepustíme!'.

ASKO Asko Nábytok SK Timeline Nyní

<http://www.asko-nabytok.sk/>

korpus: ekokoža čierna, biela, rozmery: 201x72x80cm
01, 1005223-00, 01

399€
Zľava
50%
199€

ROHOVÁ SEDACIA SÚ

To se mi líbí · Pridať komentář · Sdílet

66 lidem se to líbí.

Napište komentář...

Katúlik Krištofova Mamu ju v bielom a teraz si hovoríme,ze sme mali kúpiť čiernu...uvazujeme nad nou,ale nemame ju uz kam dat. 😊

To se mi líbí · Odpovědět · Před 4 hodinami

Katka Slotova prosim vas je rozkladacia?
To se mi líbí · Odpovědět · Před 4 hodinami

ASKO Asko Nábytok SK Včera

Ol'ga Chrenšćová
da sa u vas kúpiť aj na splátky?
1 · 8 březen v 15:44

Další příspěvky

ASKO Asko Nábytok SK Včera

Koberce (5)
Tento behúň s motívom kávy dodá šmrnc kuchyni alebo jedálni. Zladený do hnedých odtieňov.

Rozmer 67x180 cm.
farba: odtiene hnedej / krémová nízký vlas
polyester
protišmykový pogumovaný povrch zo spodnej strany
... Zobrazit více

SME – najčítanejšie s... 20 Things They Never Told Us About... (19) Asko Nábytok SK Doručená pošta (589)

facebook Hledat osoby, místa a obsah

ASKO NÁBYTOK

Asko Nábytok SK
To se mi líbí (5.458) · Mluví o tom (462)

To se mi líbí · Zpráva

Malonahod a spotřebitelské zhoř...
Katarína Ďurková Hla...
Fotky 5.458
To se mi líbí

ASKO Asko Nábytok SK Timeline Nyní

ASKO Asko Nábytok SK 29 duben

Asko e-shop! (8)
30% zľavy na značky v e-shope Asko nábytok predĺžené do 8. mája.

1004536.1

Posteľ N 160x200

390.00 €
279.00 €

ZOBRAZIŤ VIAC

40% ZĽASKO
Výberajte nábytok katalógu len pre...
DĽHŠÍ AKČIA
www.aso.sk

ASKO Asko Nábytok SK 26 duben

Záhradný nábytok so zľavami 50% 😊

RADNÝ NÁBY

Shosa, 462-00

269€
Zľava
10%
159€

50%
ZĽ

To se mi líbí · Pridať komentář · Sdílet

Low level of social network communication

name	fans	activity	interactivity
Drevona		4	5

The screenshot shows the Facebook page for 'Drevona Šaľa'. The top navigation bar includes 'Drevona Šaľa', 'Timeline', and 'Nyní'. A post from 'Drevona Šaľa' dated 22 květen is visible. Below the post, there is a section for 'NAŠA AKTUÁLNÁ AKCIA' (Our current promotion) featuring a large advertisement for 'JARNÉ UPRATOVANIE SKLADOVÝCH ZÁSOB' (Spring cleaning of warehouse stocks). The ad lists various furniture items with prices, such as sofas for 599€, 329€, and 499€, and other items like 'Pegel 30x200' for 31€ and 'Victor NS' for 23€. It also lists services like 'doprava v rámci mesta ZDARMA' (free delivery in the city) and 'likvidácia starého nábytku' (removal of old furniture).

The screenshot shows the Facebook page for 'Drevona Nábytok'. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and the user's name 'Katarína Ďurková'. The page name 'Drevona Nábytok' is prominently displayed, along with a 'Přidat do přátel' (Add to friends) button. The navigation tabs include 'Timeline', 'Informace', 'Fotky', 'Přátelé', and 'Další'. The main content area shows a post from 'Drevona Nábytok' dated 24 květen, which is a promotional message about their e-shop and upcoming sales. Below the post, there is a section for 'Přátelé - 56 (společní: 0)' (Friends - 56 (mutual: 0)), displaying a grid of profile pictures of friends.

MARKETING IDENTITY

2013

DESIGN THAT SELLS

5. - 6. 11. 2013
SMOLENICE

DESIGN IDENTITY

GENERATION IDENTITY

DIGITAL IDENTITY

CSR IDENTITY

THANK YOU VERY MUCH!

Katarina.durkova@gmail.com

FACULTY OF MASS MEDIA COMMUNICATION

DEP. MARKETING COMMUNICATION